

תקנון האתר

מבוא

- אתר store.gordianlock.com ("האתר") המופעל ע"י חברת גורדיאן לוק בע"מ ("גורדיאן לוק בע"מ" או "החברה") ומשמש בתור אתר מכירות לרכישת breakinbox.com ו-whosent.me ("המוצרים").
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם רכישת המוצרים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצרים באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את המוצרים באתר בכל עת עד לגמר המלאי.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- מחיר המוצרים באתר כולל את המע"מ
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצרים בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.

החזרות וביטולים

- ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981"
- ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצרים לחברה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצרים תחולנה על הלקוח. החזרת המוצרים תעשה כשהם באריזתם המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצרים.
- במקרה של ביטול העסקה, תחזיר החברה ללקוח את סכום עלות הרכישה בניכוי דמי טיפול בגובה 5%.
- אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצרים לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצרים חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.

מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

אספקה והובלת המוצר

• החברה תדאג לאספקת המוצרים ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות, תוך 14 ימי עסקים.

• החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

• משלוח המוצרים יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה. יש גם אפשרות שהלקוח יאסוף את המוצרים באופן עצמאי משרדי החברה, בתיאום טלפוני מראש.

מחיר המוצרים אינם כוללים את עלות המשלוח.

שירות לקוחות

• בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון 053-3878933

תקנון אתר מכירות – אחריות ושירות

• האחריות למוצרים מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצרים ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי החברה.

• האחריות למוצרים ניתנת לתקופה של חצי מיום הרכישה.

• בתקופת האחריות תספק החברה מוצר חלופי.

• האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות החנות האתר מכירות store.gordianlock.com. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצרים.

• הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.

• אחריות החברה לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה : ובפרט שימוש חוזר במוצר לאחר שהמנעולים נפתחו ונסגרו שוב שלא על ידי נציגי החברה

• החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה

לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.

• להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם החברה בטלפון: 053-3878933

אבטחת מידע ופרטיות

- חברת גורדיאן לוק בע"מ, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם חברת גורדיאן לוק בע"מ ובהתאם לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של החברה חברת גורדיאן לוק בע"מ.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות עכו או חיפה תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.